

Elä huoletta – me autamme

Meille turvalaisille erinomainen asiakaspalvelu on kunnia-asia. Asiakkaidemme omistamana yhtiönä pidämme erityistä huolta siitä, että asiakkaidemme elämän tärkeät asiat ovat meillä turvassa ja he voivat elää elämäänsä huoletta.

Olemme onnellisia kiittävistä asiakaspalautteista ja paneudumme huolella myös niihin, joissa jotain on mennyt pieleen. Erityisen onnellisia olemme tunnustuksista, joita olemme saaneet palvelustamme vuosien varrella. EPSI Rating Vakuutus-tutkimuksessa olemme sijoittuneet ensimmäiseksi vuosina 2020, 2019, 2018, 2017, 2016, 2014, 2013, 2012 ja 2011.

Lupaamme tehdä jatkossakin parhaamme. Hymyile, olet Turvassa!

*"Sain vastauksia useisiin kysymyksiini.
Ja rauhoittavan tunteen liittyen pitkään
poissaoloon kotimaasta.
Juuri tältä pitääkin tuntua,
kun on soittanut vakuutusyhtiöön."*

*"Aivan huipun hyvää palvelua ja
mukavan leppoisaa keskustelua,
ja ammattimaista opastusta miten
toimia tilanteissa kun tilanteissa.
Nopeus korvausasioissa
saa myös kiitosta."*

Sitaatit: Turvan asiakaspalautekysely

Turvasta saat palvelua haluamallasi tavalla

Soita meille 01019 5110

Asioi verkossa turva.fi

Poikkea meille, katso lähin
toimisto turva.fi/yhteystiedot

Sovitaan tapaamisaika
toimistolle, verkkoon tai kotiisi.
Varaa aika turva.fi/turvaan



2021



**Ota talteen
ja tutustu etuihisi**
turva.fi/tulliliitto

Hymyile, olet Turvassa.

**Tulliliiton jäsen,
tunnetko Turvasi?**



Keskinäinen Vakuutusyhtiö Turva • turva.fi • 01019 5110



Hymyile, olet Turvassa.

Tiesitkö? Tulliliitto on vakuuttanut sinut Turvan vakuutuksilla.

Alla olevien vakuutusten myötä vakuutus-turvasi on nyt näiltä osin kunnossa.

Laita tämä esite talteen, niin voit helposti tarkistaa, mitä vakuutuksia liittosi on sinulle ottanut.

Tarkempia tietoja jäsenvakuutuksista sekä tuoteselosteen ja vakuutusehdot löydät osoitteesta **turva.fi/tulliliitto**

Sattuiko vahinko?
Saat korvauksen
tilillesi nopeimmin,
kun haet korvausta
kätevästi verkossa
turva.fi/tulliliitto

Liittosi on vakuuttanut sinut seuraavasti

Vapaa-ajan matkustajavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenmaksua maksavat jäsenet sekä vakuutetun mukana matkustavat alle 20-vuotiaat lapset ja lapsenlapset. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jäsen jää pysyvästi eläkkeelle.

Vakuutuksesta korvataan matkasairauksen ja -tapaturman hoitokuluja. Vakuutus korvaa myös matkan peruuntumisesta tai keskeytymisestä sekä matkalta myöhästymisestä aiheutuvia kuluja.

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus

Vakuutettuina ovat liiton jäsenmaksua maksavat jäsenet. Vakuutus on voimassa sen vuoden loppuun saakka, jonka aikana jäsen jää pysyvästi eläkkeelle.

Järjestövakuutus

Liiton jäsenet on vakuutettu järjestövuoksuilla, kun he ovat järjestötehtävissä ja -tilaisuuksissa. Järjestötehtäviä ovat mm. liiton järjestämät kokoukset, seminaarit sekä opinto- ja koulutuspäivät.

Täyden kympin alennukset

Liittosi tarjoamien vakuutusten lisäksi saat Turvasta kaikki tarvitsemasi vakuutukset itsesi ja perheesi turvaksi.

Tarjoamme jatkuvan 10 % jäsenalennuksen kaikille suomalaisten ammattiliittojen jäsenille. Kun vakuutat meillä kotisi ja otat lisäksi yhden tai useamman muun vakuutuksen, saat kaikista vakuutusmaksuista 10 % omistaja-alennuksen!

Alennukset eivät koske liikennevakuutusta. Omistaja-asiakkaitamme ovat kaikki yksityishenkilöt, joilla on Turvassa vähintään yksi jatkuvasti voimassaoleva koti-, henkilö- tai ajoneuvovakuutus.

Etujen lisäksi ammattiliittojen jäsenille on räätälöity tuotteita, kuten erinomaisia ominaisuuksia sisältävä **Liittokasko** sekä erikoishinnoiteltu henkivakuutus **Henkikulta**.

Kuulun
ammattiliittoon,
saan
jäsenalennukset

10%

+

Vakuutan
kotini



+

Otan vielä
toisen vakuutuksen,
saan
omistaja-alennuksen

10%

Lue lisää alennuksista ja eduista
turva.fi/etusi

TaskuTurva – Turva aina mukanas

TaskuTurva-mobiilisovelluksen avulla:

- näet kootusti omat vakuutuksesi ja ammattiliittosi sinulle Turvasta ottamat jäsenvakuutukset
- liiton matkavakuutuskortti ja luotettavan lääkärin yhteystiedot ovat aina mukanas maailmalla
- voit hoitaa lapsen lääkärikäynnit vaivattomasti ja jopa rahaa käyttämättä
- voit korjauttaa rikkoutuneen kännykän jopa tunnissa
- löydät helposti lähimmän autokorjaamon
- löydät yhteystietomme helposti
- viestittelet kanssamme turvallisesti
- näet laskusi ja maksat ne helposti

Lataa ilmainen TaskuTurva-sovellus
Google Play -kaupasta tai App Storesta.
Lisätietoja **turva.fi/taskuturva**

Tasku
Turva

